

SIA “Tālmācības autoskola”

e-apmācības portāla www.macam.lv

Lietošanas instrukcija



Rīgā 2022

Saturs

Platformas izmantošanas īpašie nosacījumi	3
Pirms uzsākt apmācības	4
Pirmā pieslēgšanās	5
Apmācības uzsākšana.....	8
Apmācības process	9
Klātbūtnes testi	10
Pārbaudes testi.....	11
Platformas izmantošana planšetēs un mobilajos telefonos	14
Biežākas kļūdas un tehniskais atbalsts	17

Platformas izmantošanas īpašie nosacījumi

Pirms uzsākt darbu ar platformu Macam.lv (turpmāk – platforma), Jūsu pienākums ir, iepazīties ar sekojošiem lietošanas noteikumiem.

Jebkura platformas satura kopēšana, izmantošana, pavairošana vai cita darbība bez SIA “Tālmācības autoskola” rakstiskās piekrišanas ir aizliegta un tiks uzskatīta par pretlikumīgu, saskaņā ar Latvijas Republikas likumiem un citiem saistošiem normatīvajiem aktiem.

Katra platformas lietotāja pienākums ir iepazīties ar platformas lietošanas instrukciju. Gadījumā, ja lietotājam rodas problēmas ar instrukcijā atrunātajiem jautājumiem vai lietotāja rīcība rada bažas par apmācības procesa godīguma principa ievērošanu SIA “Tālmācības autoskola” patur tiesības anulēt pielaidi lietotājam bez iepriekšēja brīdinājuma un neveicot kompensācijas izmaksu.

Pirms uzsākt apmācības

Apsveicam, Jūs esat izvēlēties modernāko e-apmācības platformu “B” kategorijas teorijas pamatkursa apguvei!

Platforma darbosies visos populārākajos interneta pārlūkos (Edge, Google Chrome, Mozilla, Opera, Safari), kā arī visas ierīcēs, bet ar nosacījumu, ka tiek izpildītās obligātas minimālas prasības:

- Interneta pieslēgums ir stabils un ātrums ne mazāks, kā 20 Mbps, (interneta ātrumu sava ierīcē varat pārbaudīt te: <https://www.speedtest.net/>);
- pārlūkam un operētājsistēmai ir instalēti pēdējie atjauninājumi;
- ir atslēgts AdBlock vai cita veida programmatūra, kas atslēdz uznirstošos logus.

Pirmā pieslēgšanās

Savā e-pastā Jūs saņemsiet lietotājvārdu un paroli. 5 darba dienu laikā Jums ir jāpieslēdzas sistēmai, savādāk Jūsu lietotājs tiks bloķēts! Lai pieslēgtos sistēmai, Jums ir jānoklikšķina uz saites, kas tiks atsūtīta e-pastā (skat. Bilde Nr.1).

Labdien!

Jūs esat pieteikts un uzaicināts reģistrēties Tālmācība autoskolā kā Students.

Jūsu lietotājvārds:

Jūsu parole:

Lai reģistrētos Autoskolā,

1) jānoklikšķina uz šīs tīmekļa saites:

<https://autoskola.macam.lv/course/view.php?id=2&authtoken=luRQmSrh0tcExTpBatR8DkDVia1k3fHB>

2) jāpieslēdzas vietnei, izmantojot savu macam.lv lietotājvārdu un paroli,

3) jānoklikšķina uz pogas "Reģistrēties".

Jūsu pienākums ir iepazīties ar macam.lv lietošanas instrukciju, kas ir atrodama te:

https://autoskola.macam.lv/docs/lv_instrukcija_kursantiem_25042022.pdf

Gadījumā, ja Jums ir problēmas ar platformas darbību vai radās jautājumi

1) rakstiet uz e-pastu info@macam.lv;

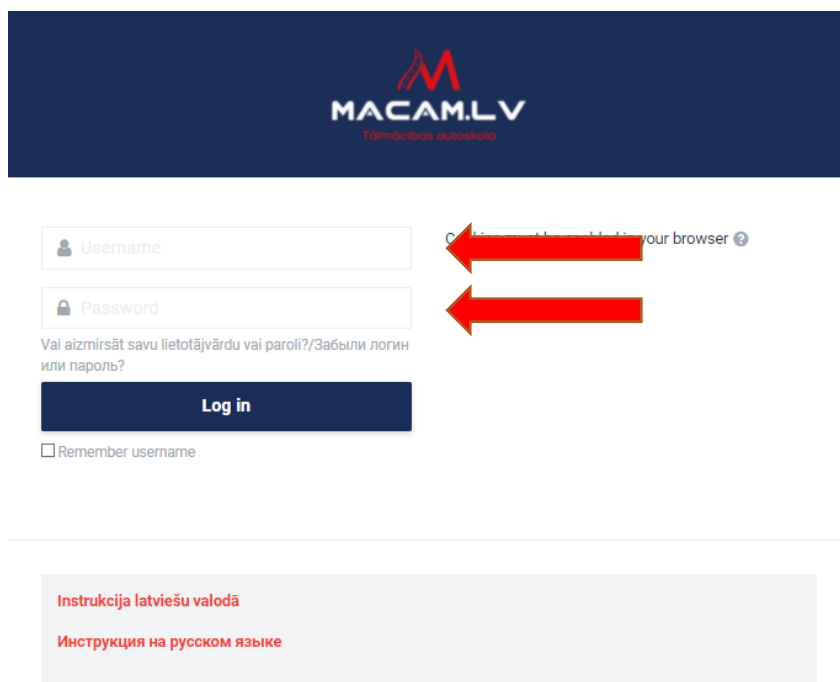
2) zvaniet uz telefona numuru +37127050454 (zvani, sms, Whatsapp).

Cieņā,

MACAM.LV komanda

Bilde Nr. 1

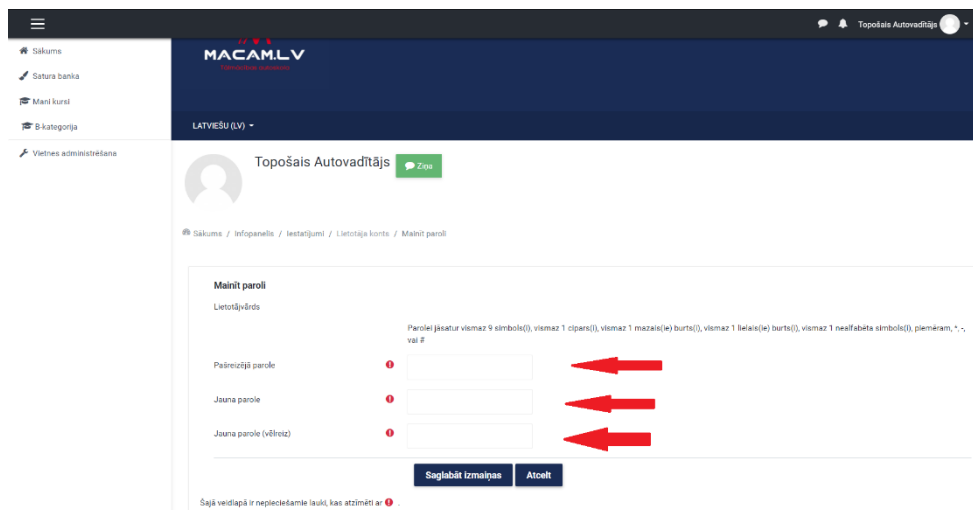
Jūs tiksiet novirzīts uz reģistrācijas logu, kur Jums ir jāievada e-pastā saņemto lietotājvārdu un paroli un jānospiež poga "Pieslēgties" (skat. Bilde Nr.2).



Bilde Nr. 2

Pēc veiksmīgas pieslēgšanās Jūs tiksiet novirzīts uz paroles nomaiņas lapu. Jums ir jānomaina piešķirtā parole ar Jūsu izdomātu paroli. Parolei jāsaturs vismaz

9 simboli, vismaz 1 cipars, vismaz 1 mazais burts, vismaz 1 lielais burts, vismaz 1 simbols, piemēram, *, -, vai # (skat. Bilde Nr.3). Piemēram: Avokado1! vai haWaii00! . Pēc paroles nomaiņas nospiediet pogu “Saglabāt izmaiņas”.



The screenshot shows the 'Mainīt paroli' (Change Password) section of the MACAMLV user interface. The user is identified as 'Topošais Autovadītājs'. The form contains the following fields and elements:

- Lietotājsvārds**: Username field.
- Pašreizējā parole**: Current password field with a red error indicator.
- Jauna parole**: New password field with a red error indicator.
- Jauna parole (vērīciz)**: Confirm new password field with a red error indicator.
- Buttons**: 'Saglabāt izmaiņas' (Save changes) and 'Atcelt' (Cancel).
- Footer**: 'Šajā veidlapā ir nepieciešamie lauki, kas atzīmēti ar' followed by a red error icon.

Bilde Nr. 3

Pēc paroles nomaiņas Jums ir jānospiež poga “Turpināt” (skat. Bilde Nr.4).



The screenshot shows the confirmation message 'Parole ir nomaiņita' (Password has been changed) in a white box. A red circle highlights the 'Turpināt' (Continue) button located below the message.

Bilde Nr. 4

Pēc paroles nomaiņas Jums tiks attēlots paziņojums par datu drošību un datu apstrādes drošības politiku. Lai turpinātu reģistrāciju Jums ir jānospiež poga “Nākamais” (skat. Bilde Nr.5).

Datu izmantošana Politika 1 no 1

Lūdzu, izlasiet mūsu Datu izmantošana


Ar šo apliecinu savu piekrišanu tam, ka SIA "Tālmācības autoskola" (reģistrācijas numurs 41203070779), apstrādā, t.sk. ievāc, glabā un dzēš, manus personas datus šādiem nolūkiem:

- SIA "Tālmācības autoskola" pakalpojumu – tiešsaistes autovadītāju teorijas apmācību uzsākšanai un sniegšanai platformā, un to kvalitātes kontrolei;
- SIA "Tālmācības autoskola" saistošo līgumisko pienākumu izpildei;
- SIA "Tālmācības autoskola" pakalpojumu uzlabošanai, jaunu pakalpojumu attīstībai;
- manu iebildumu izskatīšanai un apstrādei;
- norēķinu administrēšanai;
- mājaslapas (www.macam.lv) un platformas uzturēšanai un darbības uzlabošanai;
- statistikai un darba analīzei;
- plānošanai un uzskaitēi;

kamēr ir spēkā starp mani un autoskolu noslēgtais līgums, vai ir spēkā mana piekrišana attiecīgai personas datu apstrādei, ja nepastāv cits datu apstrādes likumīgs pamats.

Savus personas datus esmu nodevis SIA "Tālmācības autoskola" rīcībā pati/-s. Esmu informēta/-s, ka jebkurā laikā esmu tiesīga/-s prasīt piekļuvi saviem personas datiem, savu datu papildināšanu, atjaunošanu, labošanu, apstrādes ierobežošanu, vai iebilst pret apstrādi, prasīt datu pāmesamību, kā arī atsaukt šeit sniegto piekrišanu un prasīt savu datu dzēšanu.

Atpakaļ uz augšu ▶

Nākamais 

Bilde Nr. 5

Jums ir jāapstiprina drošības politika veicot atzīmi tam paredzētā vietā un jānospiež poga "Nākamais" (skat. Bilde Nr.6).

Pirms turpināšanas Jums jāapstiprina visas šīs politikas.

Piekrišana

Lūdzu, piekīrtiet šādām politikām

Datu izmantošana

Lūdzu, piekīrtiet pilnu Datu izmantošana, ja vēlaties pārskatīt tekstu.

Es piekīrtu Datu izmantošana 


Šajā veidlapā ir nepieciešamie lauki, kas atzīmēti ar 

Nākamais 

Bilde Nr. 6


Pēdējā darbība pirms apmācības uzsākšanas ir reģistrācija e-apmācības kursā, Jums ir jānospiež poga "Reģistrēt mani" (skat. Bilde Nr.7).

Reģistrāciju opcijas

 B kategorija - Latviešu versija

▼ **Reģistrācija autoskolai**

Lai reģistrētos, noklikšķiniet uz pogas "Reģistrēt mani".

Reģistrēt mani 

Bilde Nr. 7

Apmācības uzsākšana

Apsveicam, Jūs esat veiksmīgi reģistrējies apmācībām!
Pēc pogas "Reģistrēt mani" (skat. Bilde Nr.7) Jūs tiksiet novirzīts uz Jūsu apmācības kursa pamatlapu, kurā varat uzsākt apmācību, izvēloties Jums pieejamo mācību materiālu (skat. Bilde Nr.8)

1. nodarbība

Mērķis: iepazīstināt ar termiņiem no Satiksmes likuma un Ceļu satiksmes noteikumiem, pārkāpumu uzskaites punktu sistēmas pamatprincipiem, transportlīdzekļa vadītāja rīcību un pienākumiem īpašos gadījumos, operatīvajiem transportlīdzekļiem

H-P Transportlīdzekļu vadītāju apmācība. Kā kļūt par autovadītāju? Vecuma ierobežojumi. Laika ierobežojumi. Teorētiskā apmācība.

H-P Kursa saturs. E-vides apmācības vadlīnijas.

H-P Teorētiskais un braukšanas eksāmeni. Braukšanas apmācības. Pirmās palīdzības kursi. Medicīniskā komisija.

H-P Vispārīgie jautājumi no Ceļu satiksmes likuma un Ceļu satiksmes noteikumiem (1.daļa)

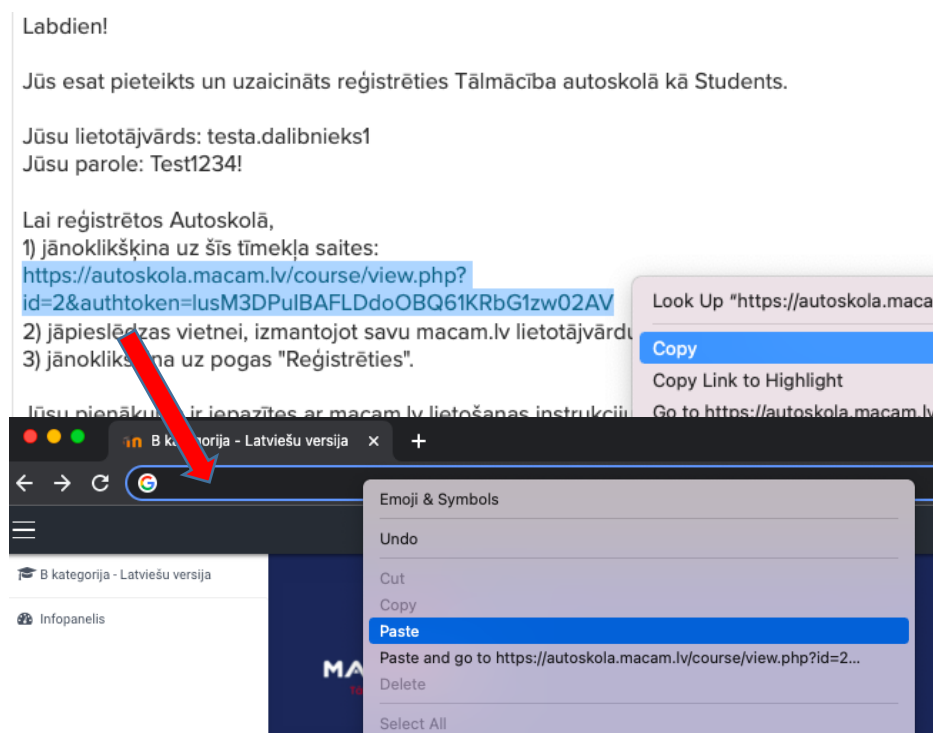
Termini: ceļu satiksme, ceļu satiksmes dalībnieks, ceļš, ceļu inženierbūves, satiksmes organizācijas tehniskie līdzekļi, brauktuve, sadalotā josla, braukšanas josla, ietve, nomale.

H-P Vispārīgie jautājumi no Ceļu satiksmes likuma un Ceļu satiksmes noteikumiem (2.daļa)

Termini: gājēju pāreja, galveināis ceļš.

Bilde Nr. 8

Ja Jūs neredzat mācību materiālus (skat. Bilde Nr.8), tad visticamāk poga "Reģistrēt mani" (skat. Bilde Nr.7) nebija nospiesta. Šajā gadījumā lūgums iekopēt saiti no uzaicinājuma vēstules (skat. Bilde Nr.9) un ielīmēt to adresu joslā. (skat. Bilde Nr.9).



Bilde Nr. 9

Apmācības process

Katra nodarbības sastāv no 10-15 minūšu gariem video un piekļuve mācību materiāliem Jums ir 24/7, tas nozīmē, ka:

- Jūs varat mācīties jebkurā laikā, pat plkst. 2 naktī, vai plkst. 9 vakarā
- Jums nav jāapgūst visa nodarbība vienā dienā, mācīties var savā tempā – 20 minūtes/dienā vai 4 stundas/nedēļā
- skaties apmācību materiālus Jūs varat tik daudz, cik tas ir nepieciešams
- katru nodarbību var noskatīties vēlreiz, ja tas ir nepieciešams.

Apmācības materiāli Jums atvērās pakāpeniski: kad būsiet apguvis pirmo mācību video atvērās nākamais.

Pārslēgšanās starp mācību materiāliem notiek automātiski, un šis process ir atkarīgs no Jūsu datora un interneta pieslēguma veiktspējas, tāpēc var aizņemt 1 – 3 minūtes.

Ņemiet vērā, ka, saskaņā ar Ministra kabineta 2010.gada 13.aprīļa noteikumiem nr.358 “Noteikumi par transportlīdzekļu vadītāju apmācību un transportlīdzekļu vadītāju apmācības programmām” (turpmāk - MK noteikumi), uz apmācību e-vidē attiecas tādi paši ierobežojumi, kā uz apmācību klātienē proti:

- kursantam ir viens kalendārais gads, lai apgūtu visu teorētisko apmācību autoskolā un nokārtot eksāmenu. Ņemot vērā šo MK noteikumu prasību, Jums tiks nodrošināts pieslēgums platformai uz 1 gadu;
- kursants nevar apgūt vairāk par vienu nodarbību/moduli dienā, modulis skaitās apgūts tajā dienā, kad Jūs nokārtojat testu;
- vienas nedēļas laikā nevar apgūt vairāk par 3 nodarbībām/moduļiem. Pieeja nākamajiem mācību materiāliem tiek nodrošināta pēc augstākminēto ierobežojumu beigām.

Plānojot apmācību, lūgums ņemt vērā, ka platforma var darboties nekorekti laika periodā no plkst. 23:55 līdz 00:05, jo šajā laikā notiek datu sinhronizācija ar CSDD, tāpēc augstākminētajā laika posmā apgūtie mācību materiāli var netikt ieskaitīti.

Klātbūtnes testi

Katrs mācību video satur vienu vai vairākus klātbūtnes testus. (skat. Bilde Nr.10). Klātbūtnes testi ir ļoti primitīvi, tie pārbauda jūsu koncentrāciju mācību vielas apgūvē. Veicot mācību video apskati uz klātbūtnes testa jautājumu jāatbild 15 sekunžu laikā, savādāk noskatītais mācību materiāls Jums netiks ieskaitīts un mācību video būs jāskatās no jauna, lai iegūtu piekļuvi nākamajam mācību materiālam.



Cik ceļa zīmes ir uz zila fona?

2

4



Bilde Nr. 10

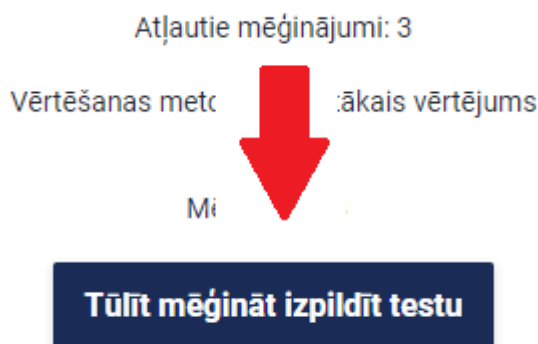
Lai veiktu klātbūtnes testu Jums ir jāizvēlas pareizā atbilde, jānospiež “Check” poga un “Continue”. Ja klātbūtnes testā esat atbildējuši pareizi, tad Jūs varēsiet turpināt mācību materiāla apguvi un pēc mācību video noskatīšanās Jums automātiski atvērsies nākamais mācību video. Lūdzam sagaidīt pārslēgšanos uz nākamo mācību video automātiskā režīmā, ja Jūs nesagaidāt pārslēgšanos uz nākamo video un noklikšķināt uz cita video, vai saites, mācību materiāls ko noskatījāties netiks ieskaitīts.

Pārbaudes testi

Pēc visu mācību video noskatīšanās nodarbībā, lai piekļūtu nākamajai nodarbībai, Jums būs jāveic pārbaudes tests, kurš iekļaus sevī nodarbības laikā apgūto teoriju.

Pārbaudes tests sastāv no 10 jautājumiem. Katrā no jautājumiem ir tikai viena pareizā atbilde. Lai testu nokārtotu, nepieciešamas 9 pareizas atbildes. Testu ir atļauts kārtot 3 reizes. Ja trīs mēģinājumu laikā nav savākti 9 punkti (1 punkts par katru pareizo atbildi), tad nodarbība netiek ieskaitīta un tā ir jāapgūst no jauna.

Lai uzsāktu pildīt testu jānospiež poga ekrāna centrā “Tūlīt mēģināt izpildīt testu” (skat. Bilde Nr.11).



Bilde Nr. 11

Kārtojot testu lietotājam ir jāizvēlas viena atbilde no vairākiem piedāvātiem variantiem, pēc atbildes izvēles jānospiež poga “Nākamā lapa” (skat. Bilde Nr.12).



Bilde Nr. 12

Lai testa laikā pārslēgtos starp vairākiem jautājumiem ekrāna labajā pusē ir izvietots navigācijas panelis, ar kura palīdzību var atgriezties pie jau atbildētā jautājuma (skat. Bilde Nr.13).



Bilde Nr. 13

Pēc atbilžu veikšanas uz visiem jautājumiem, pēdējā, 10 jautājumā, ekrāna labajā apakšējā stūrī parādīsies poga “Pabeigt mēģinājumu”, kas iesniegs testu vērtēšanai (skat. Bilde Nr.14).



Bilde Nr. 14

Pirms iesniegt testu vērtēšanai iesakām veikt atbilžu manuālo pārbaudi, izmantojot navigācijas paneli (skat. Bilde Nr.13).

Pirms vērtējuma izlikšanas platforma veic atbilžu aizpildīšanas pārbaudi, pēc pogas “Pabeigt mēģinājumu” lietotājs tiek novirzīts uz mēģinājuma kopsavilkumu, kur platforma parāda, vai visas atbildes ir tikušas aizpildītas un saglabātas. (skat. Bilde Nr.15).

Mēģinājuma kopsavilkums

Jautājums	Statuss
1	Atbilde saglabāta
2	Atbilde saglabāta
3	Atbilde saglabāta
4	Atbilde saglabāta
5	Atbilde saglabāta
6	Atbilde saglabāta
7	Atbilde saglabāta
8	Atbilde saglabāta
9	Atbilde saglabāta
10	Atbilde saglabāta

Atgriezties pie mēģinājuma

Iesniegt visu un pabeigt

Bilde Nr. 15

Lietotājam iegūstot pārlicēību par to, ka visas atbildes ir tikušas aizpildītas un saglabātas ir jānospiež poga “Iesniegt visu un pabeigt”, platforma brīdinās lietotāju par to, ka atbildes vairs nevarēs mainīt, lai turpinātu atkārtoti jānospiež poga “Iesniegt visu un pabeigt”.

Pēc augstākminētajām darbībām lietotājs tiek novirzīts uz testa priekšskatījuma lapu, kur tiek atspoguļots pareizo un nepareizo atbilžu skaits, jautājumi uz kuriem ir tikušas dotas pareizās un jautājumi uz kuriem ir tikušas dotas nepareizās atbildes. Lai ērtāk pārslēgtos starp jautājumiem iesakām izmantot navigācijas paneli (skat. Bilde Nr.13), kur pareizās atbildes tiks iekrāsotas ar zaļu, nepareizās ar sarkanu. Pēc testa atbilžu pārskata, lai turpinātu darbu ar platformu lietotājam jānospiež uz teksta “Pabeigt pārskatīšanu” lapas apakšējā labajā stūrī (pēc pēdējās jautājuma atbildes) (skat. Bilde Nr.16).

- A. Taisni un pa kreisi.
- B. Taisni.
- C. Taisni, pa kreisi un apgriezties braukšanai pretējā virzienā.

x



Pabeigt pārskatīšanu

Bilde Nr. 16

Ja tests ir veiksmīgi nokārtots, tad lietotājam nākamajā dienā (vai nedēļā, gadījumā, ja 3 nodarbības jau bija apgūtās) tiks atvērtā nākamā nodarbība, ja tests nav nokārtots, tad lietotājs tiek novirzīts uz pārbaudes testa pirmo lapu. Lai mēģinātu atkārtoti kārtot testu, jānospiež poga “Mēģināt vēlreiz izpildīt testu”.

Pēc visu nodarbību pabeigšanas un testu veiksmīgas aizpildīšanas, Jums ir jāsazinās ar savu autoskolu.

Platformas izmantošana planšetēs un mobilajos telefonos

Platforma ir pielāgota izmantošanai mobilajos telefonos, planšetēs un citās ierīcēs (turpmāk – Ierīces), kuras izmanto IOS un Android operētājsistēmu, bet ir jāpārlicinās, ka ir izpildītās obligātas minimālas prasības:

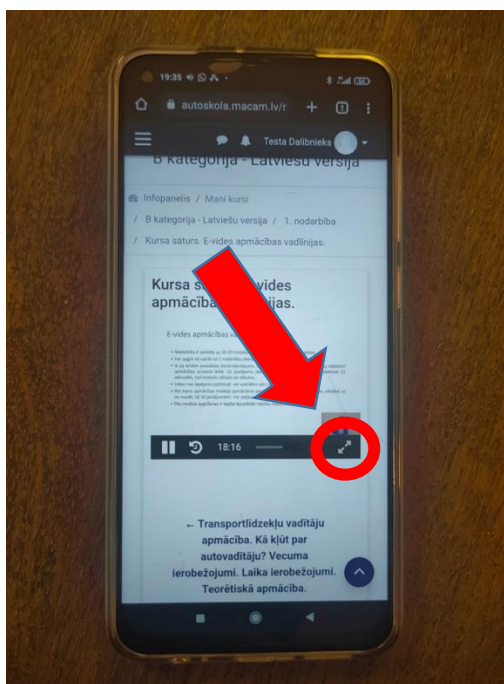
- Interneta pieslēgums ir stabils un ātrums ne mazāks, kā 20 Mbps, (interneta ātrumu sava ierīcē varat pārbaudīt te: <https://www.speedtest.net/>);
- ierīcei ir instalēti pēdējie atjauninājumi;
- mobilajās ierīcēs Google Chrome interneta pārlūka izmantošana ir obligāta;
- ir atslēgts AdBlock vai cita uznirstošo logu bloķēšanas programmatūra.

Lai platforma pareizi attēlotu mācību materiālus Ierīcei ir jābūt ieslēgtam horizontālam satura attēlojumam (skat. Bilde Nr.17).

Mācību materiālus ir nepieciešams skatīties maksimizētus uz visu ekrānu (skat. Bilde Nr.18).

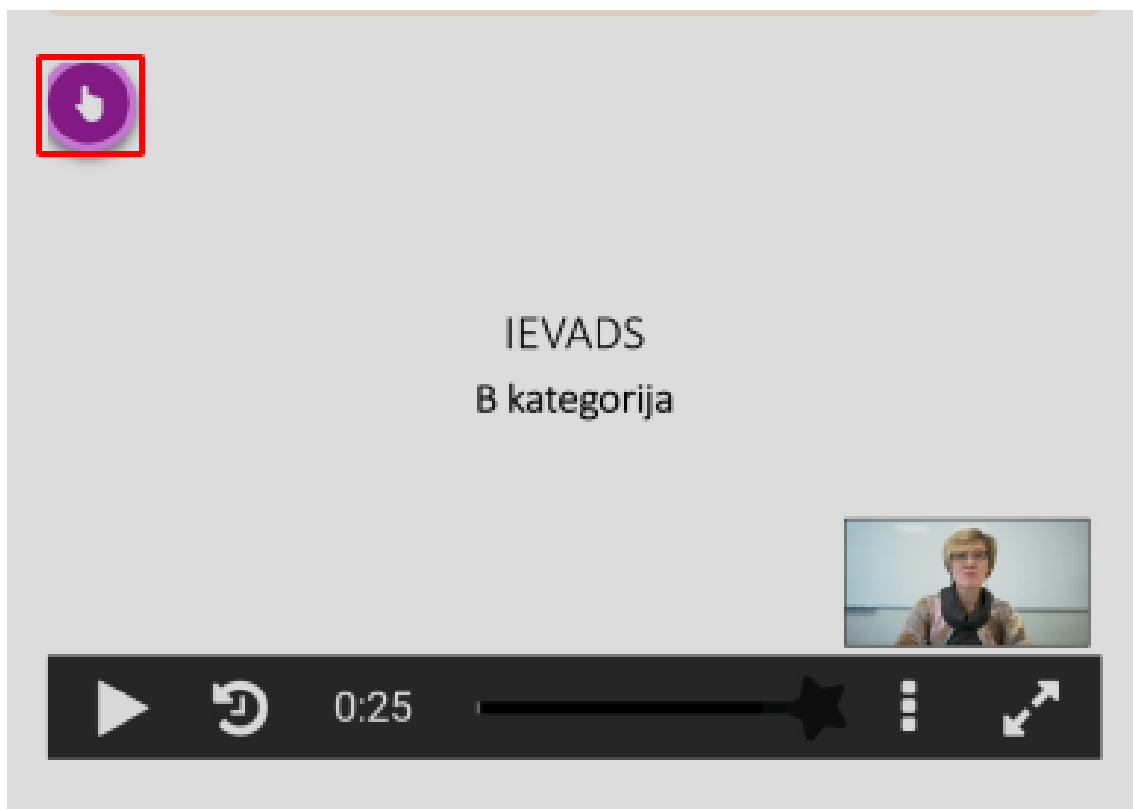


Bilde Nr. 17



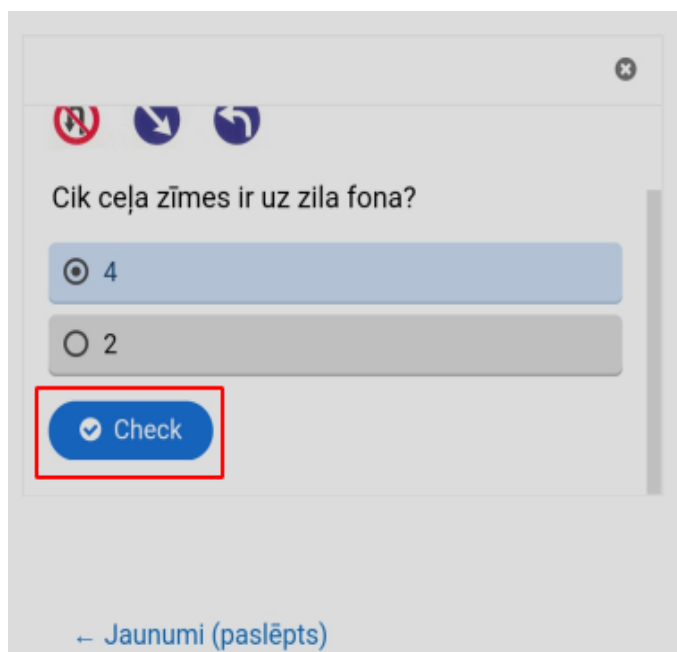
Bilde Nr. 18

Atkarībā no viedierīces modeļa, pārbaudes jautājums var tikt attēlots arī pogas formā ekrāna augšpusē. Šādā gadījumā mācību materiāls tiek apturēts un augšējā kreisajā stūrī tiek atspoguļota poga, kuru jānospiež (skat. Bilde Nr.19).



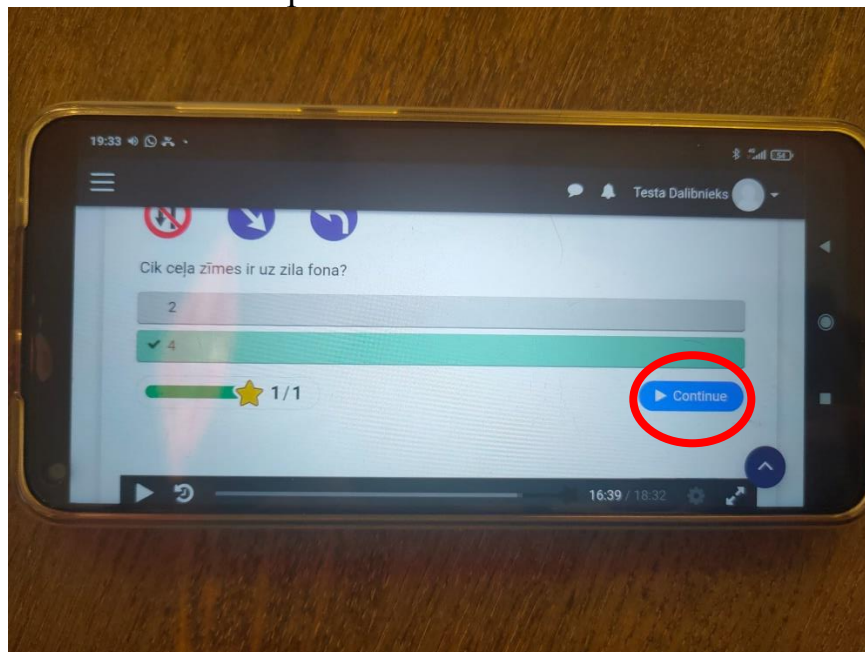
Bilde Nr. 19

Pēc pareizās atbildes izvēles lietotājam jānospiež poga “Check” (skat. Bilde Nr.20).



Bilde Nr. 20

Pēc pogas “Check” nospiešanas pareizo atbildi ir jāiesniedz vērtēšanai nospiežot pogu “Continue” (skat. Bilde Nr. 21). Šajā gadījumā atbilde tiks ieskaitīta un mācību materiāls turpināsies.



Bilde Nr. 21

Lai gan platforma var darboties arī mācību materiālam neesot maksimizētam uz pilnu ekrānu, mēs nerekomendējam šāda veida platformas izmantošanu.

Biežākas kļūdas un tehniskais atbalsts

Mēs nodrošinām tehnisko atbalstu katram platformas lietotājam jebkurā sapratīgajā diennakts laikā. Ja Jums rodas kaut kāda problēma vai jautājums, par platformas lietošanu, nosūtīti informāciju caur “Whatsapp”, pievienojot īso aprakstu, kas ir noticis, jūsu lietotājvārdu un ekrānšāviņu. Varat sazināties, ar mums arī piezvanot pa telefonu vai atsūtot mums vēstuli uz e-pastu.

Mūsu kontakti: 27050454 (zvani, Whatsapp, Telegram) vai info@macam.lv.

Pirms paziņot par problēmu, lūgums patstāvīgi izpildīt sekojošos soļus, jo pēc mūsu pieredzēs tie atrisinās 90% no problēmām:

- pārliecināties, ka, ja skatāties no telefonā, izmantojat tieši Google Chrome pārlūku
- pārliecināties vai klātbūtnes testā tika atbildēts pareizi. Katrā mācību video ir iekļauts viens klātbūtnes tests. Ja Jūs mācāties no telefona/planšetes un Jums neuzrādījās klātbūtnes tests, tad lūgums vēlreiz pārlasīt sadaļu “Platformas izmantošana planšetēs un mobilajos telefonos”;
- nomērīt interneta ātrumu: www.speedtest.net. Ja ātrums ir mazāks par 20 Mbps, tad tas var kalpot par iemeslu, kāpēc platforma nestrādā korekti;
- iztīrīt kešatmiņu. Te ir pamācība kā to izdarīt “Google Chrome” interneta pārlūkā: <https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=lv&co=GENIE.Platform%3DDesktop>.
- pārliecināties vai ierīcei un interneta pārlūkam ir instalēti pēdējie atjauninājumi;
- pārliecināties, ka ir atslēgts AdBlock vai cita veida uznirstošos logus bloķējošā programmatūra;

Ja Jūs tikko uzsākat lietot platformu un neredzat mācību materiālus, tad visticamāk pēc paroles nomainīšanas netika nospiesta poga “Reģistrēt mani” (skat. Bilde Nr.7). Šajā gadījumā, Jums atkārtoti jāieiet savā e-pastā un jāieiet platformā nospiežot uz atsūtītās saites (skat. Bilde Nr.1).

Lietotājam ir jāsaprot, kamēr platforma pati pārslēdzas uz nākamo mācību video, ja klātbūtnes jautājums tika atbildēts pareizi. Gadījumā, ja Jūs nesagaidāt pārslēgšanos uz nākamo video un noklikšķināt uz cita video, vai saites, mācību materiāls ko noskatījāties netiks ieskaitīts. Pārslēgšanās uz citu video notiek vidēji 10 sekunžu laikā, bet pie zema interneta ātruma šis laiks var pagarināties līdz 2 minūtēm.

Paldies, ka izlasījat šo instrukciju līdz galām. Mēs būsim pateicīgi par jebkuriem ieteikumiem un priekšlikumiem, kas varētu padarīt platformas lietošanu ērtāku priekš kursantiem. Ieteikumus un priekšlikumus sūtiet mums uz epastu info@macam.lv. Veiksmīgu apmācību!