

SIA “Tālmācības autoskola”

**Инструкция использования ресурса дистанционного
обучения www.macam.lv**



Рига, 2022

Содержание

Введение.....	3
Перед началом обучения	4
Первое подключение.....	5
Начало обучения.....	8
Проверка присутствия	10
Проверочный тест	11
Использование платформы в телефонах и планшетах.....	15
Распространенные ошибки и техподдержка	18

Введение

Прежде чем начать работу с платформой Masam.lv (далее – платформа) Вы обязаны ознакомиться с правилами использования платформы.

Любое копирование, использование, распространение или любое другое действие направленное на неправомерное использование содержания платформы без письменного согласия SIA “Tālmācības autoskola” запрещено и будет считаться противозаконным в соответствии с законами Латвийской Республики и другими нормативными актами.

Обязанность каждого пользователя платформы ознакомиться с данной инструкцией. В случае если действия пользователя противоречат общепризнанным принципам честного обучения, SIA “Tālmācības autoskola” имеет право анулировать доступ пользователя к платформе без предупреждения и выплаты компенсации.

Перед началом обучения

Платформа работает на всех современных браузерах (Edge, Google Chrome, Mozilla, Opera, Safari), а также на всех устройствах при условии, что выполнены минимальные обязательные требования:

- стабильное подключение к интернету и скорость не менее 20 Mbps (скорость интернета можно проверить тут: <https://www.speedtest.net/>);
- у операционной системы и используемого браузера установлены последние обновления;
- отключен AdBlock и другое ПО, блокирующее всплывающие окна.

Первое подключение

Вы получите реквизиты доступа на адрес Вами указанной электронной почты. Вам необходимо подключиться к платформе в течении 5 дней, иначе доступ будет заблокирован. Чтоб подключиться к платформе нажмите на гиперссылку (Картинка 1).

Labdien!

Jūs esat pieteikts un uzaicināts reģistrēties Tālmācība autoskolā kā Students.

Jūsu lietotājvārds:
Jūsu parole:

Lai reģistrētos Autoskolā,
1) jānoklikšķina uz šīs tīmekļa saites:
<https://autoskola.macam.lv/course/view.php?id=2&authtoken=luRQmSrh0tcExTpBatR8DkDVia1k3fHB>
2) jāpieslēdzas vietnei, izmantojot savu macam.lv lietotājvārdu un paroli,
3) jānoklikšķina uz pogas "Reģistrēties".

Jūsu pienākums ir iepazīties ar macam.lv lietošanas instrukciju, kas ir atrodama te:
https://autoskola.macam.lv/docs/iv_instrukcija_kursantiem_25042022.pdf

Gadījumā, ja Jums ir problēmas ar platformas darbību vai radās jautājumi
1) rakstiet uz e-pastu info@macam.lv;
2) zvaniet uz telefona numuru +37127050454 (zvani, sms, Whatsapp).

Cieņā,
MACAM.LV komanda

Картинка Nr. 1

Вас переадресует на окно регистрации, где Вам нужно ввести реквизиты, полученные Вами в электронной почте, после чего надо нажать кнопку “Pieslēgties”/ “Вход” (Картинка 2).



MACAM.LV
Tālmācības autoskola

Username

Password

Vai aizmirsāt savu lietotājvārdu vai paroli?/Забыли логин или пароль?

Log in

Remember username

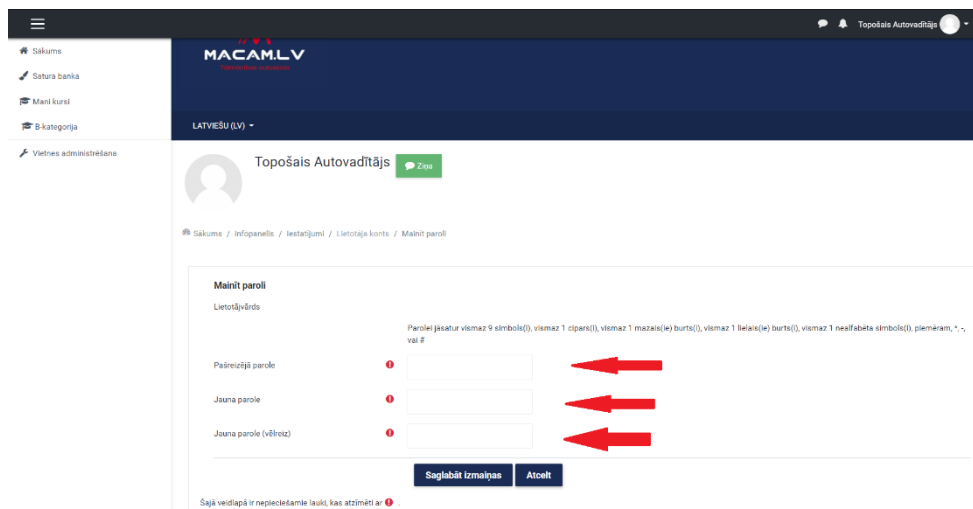
Cookies must be enabled in your browser

Instrukcija latviešu valodā
Инструкция на русском языке

Картинка Nr. 2

После подключения платформа потребует сменить пароль. Пароль должен состоять из 9 символов и содержать не менее одной цифры, не менее одной маленькой буквы, не менее одной заглавной буквы, не менее одного

символа, например, *, -, или # (Картинка 3). Например: Avokado1! или haWaii00! . После замены пароля нажмите кнопку “Saglabāt izmaiņas”/ “Сохранить изменения”.



The screenshot shows the 'Mainīt paroli' (Change Password) section of a user profile. The user is 'Topošais Autovadītājs'. The form contains three input fields: 'Lietotājdārsts' (Current password), 'Patreizējā parole' (Current password), 'Jauna parole' (New password), and 'Jauna parole (vērēiz)' (Confirm new password). Each field has a red error icon to its left. A red arrow points to each of these fields. Below the fields are two buttons: 'Saglabāt izmaiņas' (Save changes) and 'Atcelt' (Cancel). A note below the buttons reads: 'Šajā veidlapā ir nepieciešamie lauki, kas atzīmēti ar [red dot icon]'.

Картинка Nr. 3

После замены пароля нажмите кнопку “Turpināt”/”Продолжить” (Картинка 4).



The screenshot shows the 'Mainīt paroli' section after a successful password change. The message 'Parole ir nomaiņita' (Password has been changed) is displayed. Below the message is a blue button labeled 'Turpināt' (Continue), which is circled in red. The user profile 'Juris Test Students' is visible at the top.

Картинка Nr. 4

После замены пароля вам будет отображено извещение о политике безопасности и обработки ваших данных. Нажмите кнопку “Nākamais”/“Следующее” (Картинка 5).

Lūdzu, izlasiet mūsu Datu izmantošana

Ar šo spēcinu savu piekrišanu tam, ka SIA "Tālmācības autoskola" (reģistrācijas numurs 41203070779), apstrādā, iekr, ievieš, glabā un dalās, manus personas datus šādiem nolūkiem:

- SIA "Tālmācības autoskola" pakalpojumu - Sadaistes autovadītāju teorijas apmācību uzskaitēšanai un atseļinātai platformā, un to kvalitātes kontrolei;
- SIA "Tālmācības autoskola" saistīto tīmekļa piedāvājumu izpildei;
- SIA "Tālmācības autoskola" pakalpojumu uzlabošanai, jaunu pakalpojumu attīstībai;
- manu iebildumu izskatīšanai un apstrādei;
- norāžu administrēšanai;
- mājaslapas (www.macam.lv) un platformas uzturēšanai un darbības uzlabošanai;
- statistikas un datu analīzei;
- plānošanai un uzskaitēi.

Kamēr ir spēkā starp mani un autoskolu noslēgtas līgums, vai ir spēkā mana piekrišana attiecīgai personas datu apstrādei, ja nepasūtīšu citu datu apstrādes likumīgo pamatu.

Savus personas datus esmu nodēvis SIA "Tālmācības autoskola" rīcībā pati/s. Esmu informēts/-s, ka jebkurā laikā esmu tiesīgs/-s prasīt piekļau saviem personas datiem, savu datu papildināt, atjaunot, labot, apstrādes ierobežot, vai izņemt pret apstrādi, prasīt datu pārnesamību, kā arī atsaukt šeit sniegto piekrišanu un prasīt savu datu dzēšanu.

Nākamais

Atpakaļ uz augšu

Картинка Nr. 5

После ознакомления с политикой безопасности и обработки ваших данных Вам необходимо это подтвердить, поставив галочку в предусмотренном для этого месте и нажать кнопку "Nākamais"/"Следующее" (Картинка 6).

Pirms turpināšanas Jums jāapstiprina visas šīs politikas.

Piekrišana

Lūdzu, piekriņiet šādām politikām

Datu izmantošana

Lūdzu, piekriņiet pilnu Datu izmantošana, ja vēlaties pārskatīt tekstu.

 Es piekriņķu Datu izmantošanaŠajā veidlapā ir nepieciešamie lauki, kas atzīmēti ar .

Nākamais

Картинка Nr. 6

После этого будет отображён ваш курс "В категория (Русская версия)". Вам необходимо зарегистрироваться, нажав кнопку "Reģistrēt mani"/"Регистрировать меня" (Картинка 7).

Reģistrāciju opcijas

 B kategorija - Latviešu versija

Reģistrācija autoskolai

Lai reģistrētos, noklikšķiniet uz pogas "Reģistrēt mani".

Reģistrēt mani

Картинка Nr. 7

Начало обучения

После нажатия “Reģistrēt mani”/“Регистировать меня” (Картинка 7) Вам будут доступны учебные материалы, и Вы можете начинать обучение (Картинка 8).

1. nodarbība

Mērķis: iepazīstināt ar termiņiem no Satiksmes likuma un Ceļu satiksmes noteikumiem, pārkāpumu uzskaites punktu sistēmas pamatprincipiem, transportlīdzekļa vadītāja rīcību un pienākumiem īpašos gadījumos, operatīvajiem transportlīdzekļiem

H-P Transportlīdzekļu vadītāju apmācība. Kā kļūt par autovadītāju? Vecuma ierobežojumi. Laika ierobežojumi. Teorētiskā apmācība.

H-P Kursa saturs. E-vides apmācības vadlīnijas.

H-P Teorētiskais un braukšanas eksāmeni. Braukšanas apmācības. Pirmās palīdzības kursi. Medicīniskā komisija.

H-P Vispārīgie jautājumi no Ceļu satiksmes likuma un Ceļu satiksmes noteikumiem (1.daļa)

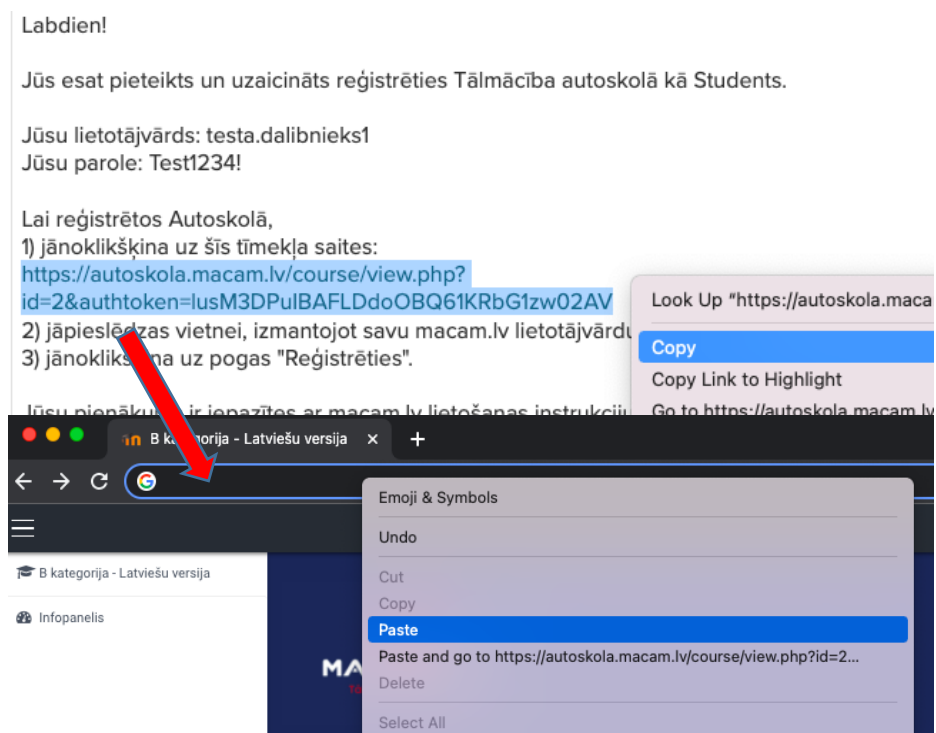
Termini: ceļu satiksme, ceļu satiksmes dalībnieks, ceļš, ceļu inženierbūves, satiksmes organizācijas tehniskie līdzekļi, brauktuve, sadalošā josla, braukšanas josla, ietve, nomale.

H-P Vispārīgie jautājumi no Ceļu satiksmes likuma un Ceļu satiksmes noteikumiem (2.daļa)

Termini: gājēju pāreja, galveināis ceļš.

Картинка Nr. 8

Если Вы не видите учебные материалы (Картинка 8), то скорее всего кнопка “Reģistrēt mani”/“Регистировать меня” (Картинка 7) не была нажата. В этом случае вам надо скопировать ссылку из приглашения и вставить ее в адресную строку браузера. (Картинка 9)



Картинка Nr. 9

Процесс обучения

Каждое занятие состоит из 10-15 минутных видео и доступ к материалам Вам предоставлен 24/7, это значит, что:

- можно учиться в любое удобное время, хоть ночью, хоть рано утром
- не нужно проходить все занятие за день, можно смотреть даже по 1 маленькому видео в день
- учебные материалы можно смотреть столько, сколько Вам это необходимо
- занятие можно просмотреть еще раз, если Вам это нужно.

Учебные материалы открываются последовательно: после просмотра предыдущего видео открывается следующее.

Переключение на следующее видео происходит автоматически, и это может занять пару минут, в зависимости от скорости Вашего подключения к интернету.

В соответствии с правилами Кабинета министров нр. 358 от 13 апреля 2010 года “Noteikumi par transportlīdzekļu vadītāju apmācību un transportlīdzekļu vadītāju apmācības programmām” (далее – правила КМ) на обучение через платформу распространяются такие же правила, как и на очное обучение, а именно:

- курсант должен закончить всё теоретическое обучение и сдать экзамен в автошколе в течение года с момента начала учебы, поэтому подключение к платформе вам предоставляется на год
- курсант не может просмотреть больше 1 модуля/занятия в день. Занятие считается просмотренным в тот день, когда вы сдали тест.
- в течение недели можно прослушать не более 3 модулей/занятий. Доступ к следующему занятию предоставляется после окончания вышеупомянутых ограничений.

Планируя свое обучение, просьба учитывать, что платформа может работать некорректно в период времени с 23:55 до 00:05, в это время происходит синхронизация данных с CSDD и просмотренное занятие, может быть, не засчитано.

Проверка присутствия

В каждом учебном видео присутствует как минимум один тест присутствия (Картинка 10). Тесты присутствия очень примитивны, они существуют, чтобы проверить Ваше присутствие у экрана во время обучения.

ВАЖНО! На тест присутствия надо дать ответ в течении 15 секунд, иначе просмотренное Вами учебное видео не будет засчитано и его придется просматривать заново.

Общие сведения

Водитель транспортного средства

Какого цвета сигнал светофора?

красного

зелёного

✓ Check

3:46 / 14:53

Картинка №. 10

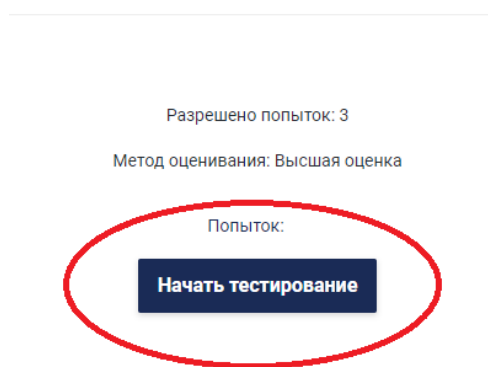
В тесте Вам необходимо выбрать правильный ответ и нажать кнопку “Check”. Если Ваш ответ был правильным, то после просмотра учебного видео, Вам откроется следующее учебное видео. Просим дождаться автоматического перехода на следующее видео. Если пользователь при переходе на следующее видео нажмет на какое-то другое видео или гиперссылку, то просмотренное видео не будет засчитано!

Проверочный тест

После просмотра всех учебных видео в рамках одного занятия/модуля Вам необходимо сдать проверочный тест для получения доступа к следующему занятию/модулю.

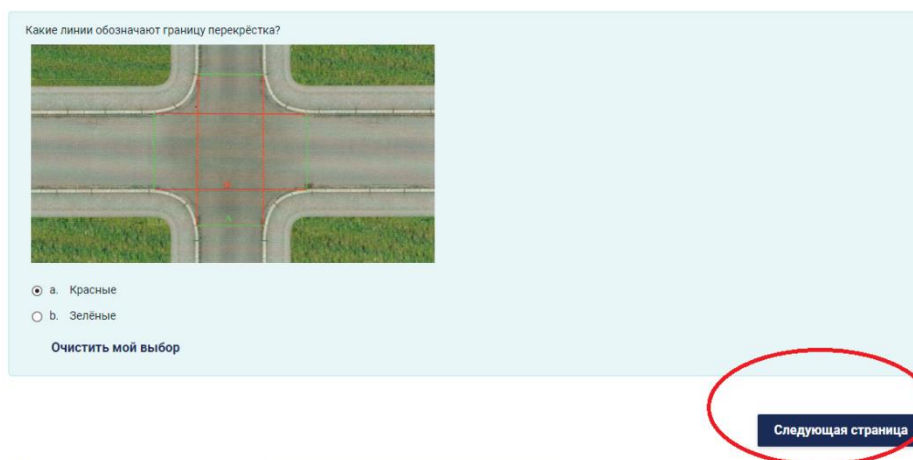
Проверочный тест состоит из 10 вопросов. В каждом вопросе только один правильный ответ. Чтоб сдать проверочный тест необходимо ответить правильно на 9 из 10 вопросов. На сдачу проверочного теста дается 3 попытки. Если в течении 3 раз сдачи проверочного теста пользователь ни разу не сдал тест, то всё занятие/модуль не засчитывается, а это значит, что все учебные видео в занятии/модуле придется смотреть заново.

Чтобы начать тест надо нажать на кнопку “Начать тестирование” (Картинка 11).



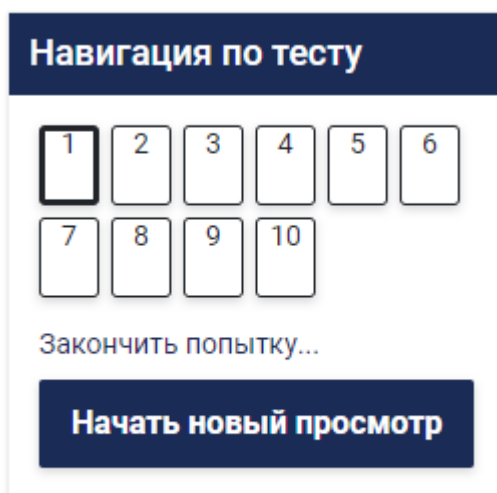
Картинка №. 11

Вы должны выбрать один из предоставленных ответов, после этого нажать на кнопку “Следующая страница” (Картинка 12).



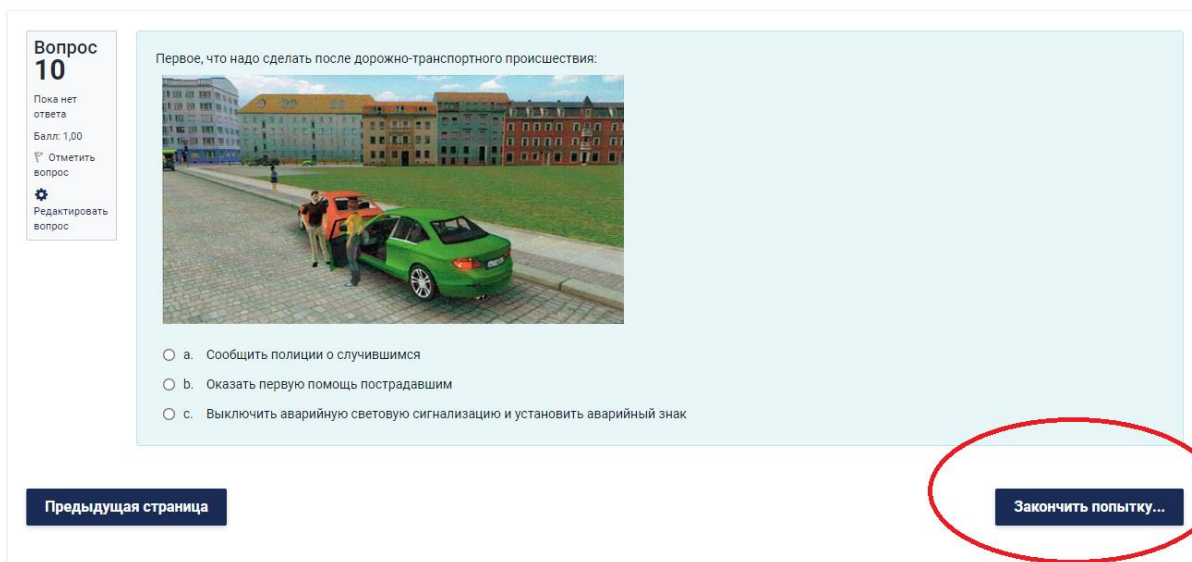
Картинка №. 12

Чтобы во время проверочного теста можно было бы удобно перемещаться между вопросами, справа размещена навигационная панель, с помощью которой можно вернуться к ранее отвеченному вопросу (Картинка 13).



Картинка №. 13

После того как Вы ответили на все вопросы, в последнем 10 по счету вопросе появится кнопка “Закончить попытку”, нажав на которую тест будет зачтен (Картинка 14).



Картинка №. 14

Перед тем как выставить оценку платформа проверяет наличие ответа у каждого вопроса, в случае если на какой то из вопросов не был дан ответ, нужно нажать кнопку “Вернуться к попытке” и исправить недочёт (Картинка 15).

Тест1

Результат попытки

Вопрос	Состояние
1	Ответ сохранен
2	Ответ сохранен
3	Ответ сохранен
4	Пока нет ответа
5	Пока нет ответа
6	Пока нет ответа
7	Пока нет ответа
8	Пока нет ответа
9	Пока нет ответа
10	Пока нет ответа

Вернуться к попытке

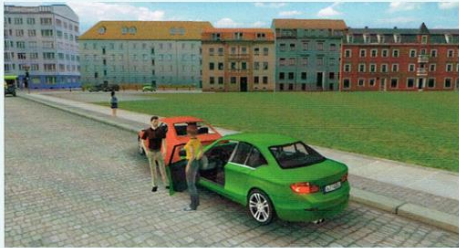
Отправить всё и завершить тест

Картинка №. 15

В случае, если все ответы даны, и Вы готовы закончить тест, нужно нажать кнопку “Отправить всё и завершить тест”.

После вышеописанных действий Вы будете перенаправлены на просмотр теста. Тут вы сможете ознакомиться с тем, какие ответы вы дали и какие ответы были неправильными. Чтобы продолжить работу с платформой, нужно нажать кнопку “Закончить обзор” в нижнем правом углу (после последнего вопроса) (Картинка 16).

Первое, что надо сделать после дорожно-транспортного происшествия:



- a. Сообщить полиции о случившемся
- b. Оказать первую помощь пострадавшим
- c. Выключить аварийную световую сигнализацию и установить аварийный знак

Закончить обзор

Картинка №. 16

Если тест был сдан, то Вам откроется следующий модуль на следующий день (или на следующей неделе, если 3 занятия уже были прослушаны за неделю), если не сдан, то можете пытаться сдать ещё раз, нажав кнопку “Пройти тест заново”.

После окончания всех занятий/модулей Вы увидите надпись: “Поздравляем! Вы окончили обучение!”, после чего Вам нужно связаться со своей автошколой.

Использование платформы в телефонах и планшетах

Платформу можно использовать в мобильных устройствах и планшетах под управлением IOS и Android, но нужно убедиться, что соблюдены минимальные обязательные требования:

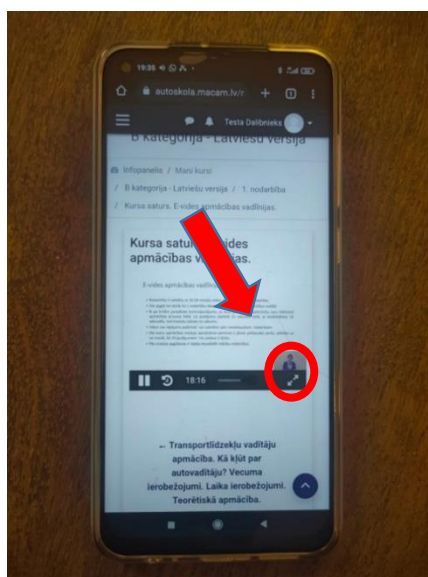
- стабильное подключение к интернету и скорость не менее 20 Mbps (скорость интернета можно проверить тут: <https://www.speedtest.net/>);
- у устройства установлены последние обновления;
- для мобильных устройств использование Google Chrome обязательна;
- отключен AdBlock и другое ПО, блокирующее всплывающие окна.

Для корректного отображения учебных материалов на устройстве должно быть включено горизонтальное отображение (Картинка 17).



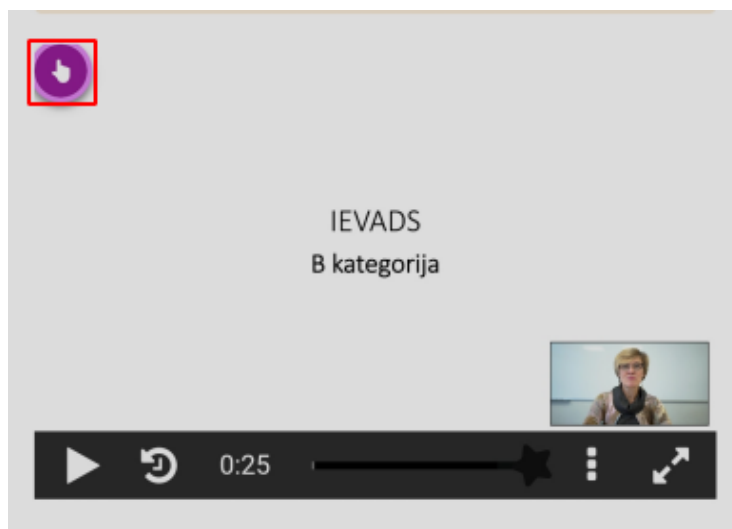
Картинка Nr. 17

Учебные видео необходимо просматривать в полноэкранном режиме.
(Картинка 18).



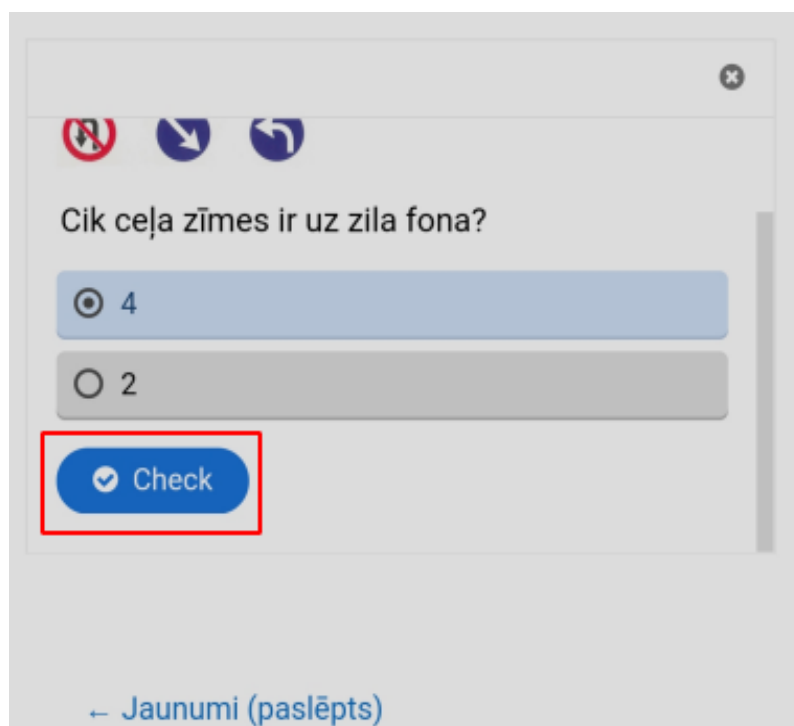
Картинка Nr. 18

В зависимости от производителя Вашего устройства, платформа может отобразить тест присутствия слева сверху фиолетовой кнопкой, которую нужно нажать (Картинка 19).

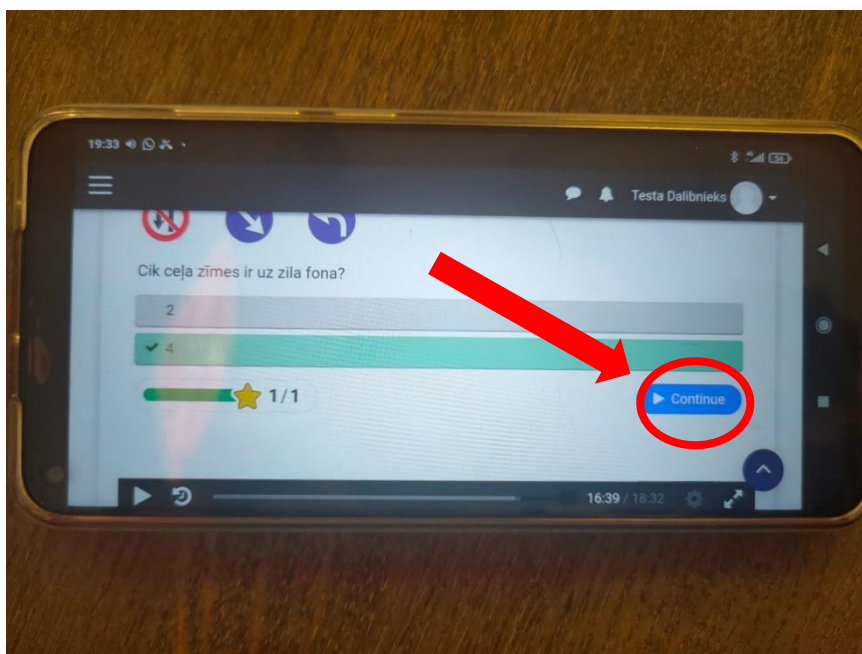


Картинка Nr. 19

После выбора правильного ответа нужно нажать кнопку “Check” (Картинка 20).



Картинка Nr. 20



Картинка Nr. 21

После нажатия кнопки “Check” необходимо нажать кнопку “Continue” чтоб платформа могла бы оценить правильность ответа (Картинка 21).

Несмотря на то, что платформа способна работать в режиме не полного экрана (Картинка 18) мы не рекомендуем такое её использование.

Распространенные ошибки и техподдержка

Мы обеспечиваем поддержку каждому пользователю платформы в любое разумное время. Если у Вас возникла проблема или вопрос, отправьте нам сообщение на WhatsApp. Также можете связаться, просто позвонив по телефону или отправив информацию на эл. почту.

Контактная информация: 27050454 (звонки, WhatsApp, Telegram) или info@macam.lv.

Перед тем как сообщить о проблеме, просьба самостоятельно выполнить следующие шаги, исходя из нашего опыта, это решает проблему в 90% случаев:

- если смотрите с телефона, убедиться, что используете браузер Google Chrome;
- убедиться, что проверочный вопрос отвечен правильно. Если Вы смотрите видео с планшета или телефона, и у Вас не появился ни один проверочный вопрос, рекомендуем прочитать еще раз раздел “Использование платформы в телефонах и планшетах”.
- измерить скорость интернета: www.speedtest.net. Если скорость меньше 20 Mbps, это может быть причиной почему платформа не работает корректно;
- почистить кэш. Инструкция как это сделать тут: <https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=ru&co=GENIE.Platform%3DDesktop> ;
- убедиться, что на Вашем устройстве или браузере установлены последние обновления;
- убедиться, что отключен AdBlock и другое ПО, блокирующее всплывающие окна.

Если Вы впервые зашли на платформу после регистрации и не видите учебные материалы, то скорей всего не была нажата кнопка “Reģistrēt mani”/“Регистрировать меня” (Картинка 7). В таком случае вам необходимо зайти на свою электронную почту и нажать на присланную вам гиперссылку (Картинка 1).

Пользователь обязан дождаться автоматического перехода на следующее видео (при условии, что на проверочный вопрос был отвечен правильно). Если пользователь при переходе на следующее видео нажмет на какое-то другое видео или гиперссылку, то просмотренное видео не будет засчитано! В среднем автоматический переход занимает около 10 секунд, но это время может меняться в зависимости от скорости интернета пользователя и достигать 2 минут.

Спасибо, что прочитали эту инструкцию до конца! Мы будем очень благодарны за любые советы и рекомендации по улучшению инструкции, для того чтобы сделать использование платформы наиболее удобным и понятным для курсантов. Просьба присылать комментарии на info@macam.lv. Удачи в обучении!